



## **Verhaltensgrundsätze...**

die folgenden zehn Grundsätze sind der Maßstab für mein tägliches Handeln:

### **Grundsatz Nr. 1:**

Ehrlichkeit, Verlässlichkeit und gegenseitiges Vertrauen sind die unabdingbare Basis.

### **Grundsatz Nr. 2:**

Erreichung hoher Kundenzufriedenheit durch Flexibilität, Schnelligkeit und Qualität.

### **Grundsatz Nr. 3:**

Ich übernehme Verantwortung für die gemeinsam festgelegten Ziele.

### **Grundsatz Nr. 4:**

Ich pflege einen offenen und respektvollen Umgang mit allen Beteiligten.

### **Grundsatz Nr. 5:**

Jedes Projekt ist auf einer partnerschaftlichen "Win-Win-Situation" aufgebaut.

### **Grundsatz Nr. 6:**

Um meine Partner zu begeistern, gebe ich immer ein bisschen mehr, als erwartet wird.

### **Grundsatz Nr. 7:**

Ich überzeuge meine Partner durch meine Kompetenzen – fachlich und menschlich.

### **Grundsatz Nr. 8:**

Ich lasse mich an den erzielten Ergebnissen messen, qualitativ wie quantitativ.

### **Grundsatz Nr. 9:**

Absolut vertraulicher Umgang mit Informationen und Daten meiner Partner.

### **Grundsatz Nr. 10:**

Ablehnung jeglicher Art von Aufträgen für Tätigkeiten, die die Einhaltung der Berufspflichten und Mindeststandards berufsethischen Handelns gefährden.