



## **Was Sie alles erwarten können...**

Mein Spezialgebiet ist die ganzheitliche Beratung und Qualifizierung von automobilen Handelsorganisationen und einzelnen Autohäusern im Aftersales-Bereich.

In diesem Bereich erhalten Sie von mir Unterstützung mit den folgenden Schwerpunkten:

### **Service-Consulting**

Konzeption und Ausarbeitung von Lösungen und Maßnahmen zur teamorientierten Leistungssteigerung und Prozessoptimierung.

### **Service-Training**

Training und Coaching Ihrer Aftersales-Mitarbeiter zur nachhaltigen Unterstützung der Umsetzungsmaßnahmen und Entwicklungspotentiale.

### **Service-Marketing**

Entwicklung und Implementierung von Kundenbindungs- und Verkaufsförderungsmaßnahmen.

### **Interim Service Management**

Als Überbrückungslösung bei zeitweiligen Kapazitätsengpässen im Servicemanagement oder als Unterstützung Ihrer Führungskräfte wenn diese neben dem Tagesgeschäft projektbezogene Unterstützung benötigen.

### **Was ist das Besondere**

- Breite Kenntnisse von betrieblichen Problemstellungen im Aftersales-Bereich.
- Vielfältige Praxiserfahrungen mit Entwicklung und Umsetzung bedarfsgerechter Qualifizierungskonzepte für Service-Mitarbeiter.
- Praktische Prozessoptimierungskompetenz durch zahlreiche Inhousetrainings.
- Fundierte Kenntnisse der Prozesse in Autohäusern verschiedenster Größen.
- Systematische Beratungskompetenz, Trainings- und Moderationserfahrungen.
- Analysen, Maßnahmenpläne und praktische Umsetzung aus einer Hand.